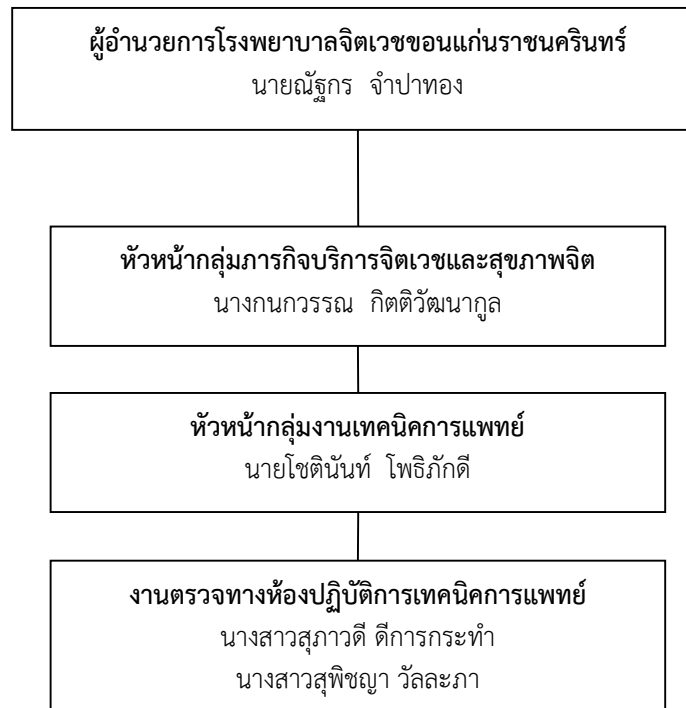




อัตรากำลัง	นักเทคนิคการแพทย์	2	คน
	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

1. ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจจากร่างกายมนุษย์
2. ควบคุมคุณภาพผลการตรวจให้มีมาตรฐาน ตามระบบมาตรฐานของวิชาชีพ
3. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่เจ้าหน้าที่อื่น ๆ
4. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
5. รวบรวมและจัดทำรายงานสถิติ
6. สอบถามและประเมินความต้องการของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาบริการงานตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

1. ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time)
 - 1.1 ผู้ป่วยนอก
 - ผลตรวจ CBC, U/A รายงานผล ภายในเวลา 45 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - ผลตรวจ Blood chemistry รายงานผล ภายในเวลา 60 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - Methamphetamine, Opiate, Cannabinoid, Pregnancy test ภายใน 20 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - 1.2 ผู้ป่วยใน
 - ส่งตรวจก่อน 10.00 น. รายงานผล ภายในเวลา 14.00 น. เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - ส่งตรวจหลัง 10.00 น. รายงานผล ภายในเวลา 16.00 น. เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - ส่งตรวจหลัง 16.00 น. รายงานผล ภายในเวลา 14.00 น. ของวันถัดไป เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - 1.3 กรณีขอผลด่วน/ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผลวิเคราะห์ในช่วงค่าวิกฤต
 - รายงานผล CBC U/A ภายใน 30 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - ระดับยา Lithium , Blood sugar ภายใน 30 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - Blood chemistry ภายใน 45 นาที เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 95
 - 1.4 รายงานค่าวิกฤต / ผลด่วน ภายใน 5 นาที หลังจากผลการวิเคราะห์เสร็จสิ้น เป้าหมาย ร้อยละ 100
2. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด Missed and near missed เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.5
3. ร้อยละการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.5
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีขึ้นไป เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 90

- | | |
|--|-----------------------------|
| 5. ร้อยละของการทดสอบได้รับคะแนนการประเมินการควบคุมคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ
โดยองค์กรภายนอก (EQA) อยู่ในระดับดีขึ้นไป | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 6. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน | เป้าหมาย 0 ครั้ง |
| 7. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์ | เป้าหมาย น้อยกว่าร้อยละ 0.2 |
| 8. ร้อยละเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีและได้รับการรักษาเมื่อพบความผิดปกติ | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2562

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
งานตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์	2	2	2.2.2	2				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
1. การตรวจทางโลหิตวิทยา	2	2	2.2.2	2	6,500 ราย															
2. การตรวจทางจุลทรรศน์ศาสตร์	2	2	2.2.2	2	500 ราย															
3. การตรวจทางเคมี	2	2	2.2.2	2	15,000 ราย															
4. การตรวจทางภูมิคุ้มกันวิทยา	2	2	2.2.2	2	300 ราย															
5. เก็บส่งส่งตรวจจากผู้รับบริการ (OPD)	2	2	2.2.2	2	1,200 ราย															
6. ทดสอบสารควบคุมคุณภาพจากองค์กรภายนอก	2	2	2.2.2	2	21 ครั้ง		8,000													
7. ร้อยละของการทดสอบได้รับคะแนนการประเมินการควบคุมคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (EQA) อยู่ในระดับดีขึ้นไป	2	2	2.2.2	2	100 %															
8. ร้อยละการรายงานผลทันตามเวลาที่กำหนด (Turn around time)	2	2	2.2.2	2	>95%															
8.1 ผู้ป่วยนอก - ผล CBC, UA ภายใน 45 นาที - ผล Blood chemistry ภายใน 60 นาที - Methamphetamine, Opiate, Cannabinoid, Pregnancy test ภายใน 20 นาที	2	2	2.2.2	2	>95%															

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2562

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน											(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
8.2 ผู้ป่วยใน - ส่งตรวจก่อน 10.00น.รายงานผลภายใน 14.00 ของ วันที่ทำการส่งตรวจ - ส่งตรวจหลัง 10.00น.รายงานผลภายใน 16.00 ของ วันที่ทำการส่งตรวจ - ส่งตรวจหลัง 16.00น.รายงานผลภายใน 14.00 ของ วันถัดไป	2	2	2.2.2	2	>95%														
8.3 กรณีขอผลด่วน / ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดผล วิเคราะห์ในช่วงคำวิกฤต รายงานผล CBC U/A ภายใน 30 นาที ระดับยา Lithium , Blood sugar ภายใน 30 นาที Blood chemistry ภายใน 45 นาที	2	2	2.2.2	2	>95%														
8.4 รายงานคำวิกฤต / ผลด่วนภายใน 5 นาที หลังจาก ผลการวิเคราะห์เสร็จสิ้น	2	2	2.2.2	2	100 %														
9. ร้อยละการรายงานผลผิดพลาด - Missed - Near missed	2	2	2.2.2	2	< 0.5%														
10. ร้อยละการปฏิเสธส่งตรวจ - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	2	2	2.2.2	2	< 0.5%														

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2562

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
11. ร้อยละการขอตรวจซ้ำจากแพทย์	2	2	2.2.2	2	< 0.2%															
12. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป	2	2	2.2.2	2	> 90% (2 ครั้ง/ปี)															
13. จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย จากการปฏิบัติงาน	2	2	2.2.2	2	0 ครั้ง															
14.ร้อยละเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับการตรวจสุขภาพ ประจำปีและได้รับการรักษาเมื่อพบความผิดปกติ	2	2	2.2.2	2	100%			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
15. ผู้ตรวจ นิเทศ จากผู้ประกอบวิชาชีพเทคนิค การแพทย์	4	2	2.2.2	2	1 ครั้ง/ปี															
16. โครงการขอรับรองมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2560 สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (เพื่อต่ออายุ การรับรอง)	4	2	2.2.2	2			44,150					✓								